



# Privater Home-Office PC

## Videokonferenzen innerhalb von Citrix









### Voraussetzungen

Bevor Sie an Ihrem privatem Home-Office PC an Videokonferenzen innerhalb von Citrix teilnehmen können, müssen Sie zwingend bestimmte Installationen/Deinstallationen an Ihrem PC durchführen.


#### 1. Versionsprüfung der installierten Citrix Workspace App

- Klicken Sie vor Ihrer Citrix Anmeldung, mit der rechten Maustaste auf das Citrix Symbol  in der Taskleiste, unten rechts bei der Uhrzeit  Erweiterte Einstellungen. Im Bereich Info muss eine Version ab 19.12.5000.3(1912) angezeigt werden.
- Ist dies nicht der Fall, muss diese Version deinstalliert werden. Eine Beschreibung finden Sie unter Punkt 2.


#### 2. Deinstallation veralteter Citrix Workspace Apps und Webex Plugins

- Zur Deinstallation einer veralteten Citrix Workspace App klicken Sie auf Start  rechter Mausklick  Apps & Features  klicken Sie die zu entfernende Citrix Workspace App Version an  Deinstallieren.
- Überprüfen Sie bitte außerdem, ob unter Start  rechter Mausklick  Apps & Features  Webex aufgeführt wird  falls ja, bitte ebenfalls anklicken und deinstallieren.
- Evtl. ist ein Neustart Ihres PCs notwendig.

#### 3. Installation Citrix Workspace App



- Rufen Sie an Ihrem PC folgende Internetseite auf  [hilfe.oberursel.de/](https://hilfe.oberursel.de/)
- Klicken Sie im Bereich Citrix (Windows 10 / Windows 11) auf [Citrix Workspace App 19.12.6000 LTSR CU6 \(Windows 10/11\)](#).
- Die Installationsdatei wird in Ihr Download Verzeichnis heruntergeladen. Bitte installieren Sie die Datei von dort (rechter Mausklick - als Administrator). Sollten Sie bei der Installation gefragt werden, ob Sie den App Schutz aktivieren sollen, beantworten Sie diese Frage bitte mit NEIN.
- Als Konto geben Sie bitte deskport.oberursel.de an.

#### 4. Installation webex Plugin für Citrix


- Rufen Sie an Ihrem PC folgende Internetseite auf  [hilfe.oberursel.de](https://hilfe.oberursel.de/)
- Klicken Sie im Bereich Citrix (Windows 10 / Windows 11) auf [Webex Plugin für Citrix \(Windows 10/11\)](#)
- Die Installationsdatei wird in Ihr Download Verzeichnis heruntergeladen. Bitte installieren Sie die Datei von dort (rechter Mausklick - als Administrator).

Beachten Sie bitte zwingend, dass auch nach dieser Installation **nur Webex und Teams** Videokonferenzen innerhalb von Citrix durchgeführt werden dürfen. Andernfalls kommt es nicht nur bei Ihnen, sondern auch bei anderen Personen zu Performance Einschränkungen in der Citrix Umgebung!

Alle anderen Videokonferenzprogramme starten Sie bitte außerhalb von Citrix, direkt auf Ihrem Home-Office PC. Da Sie außerhalb von Citrix nicht auf Ihr Outlook zugreifen können, treten Sie der Videokonferenz bitte mit der vom Veranstalter mitgeteilten Meeting-Kennnummer / ID /

Zugriffscode (ca. 10-stellige Zahl) bei. Bsp. Webex: Rufen Sie die Seite webex.de auf  klicken Sie auf „Einem Meeting beitreten“  geben Sie die Meeting-ID ein.

## 5. Webex VDI-Plug-In ist nicht installiert

Sollte beim Start von Citrix die nachfolgende Meldung erscheinen, wurde die Installation nicht korrekt ausgeführt und Videokonferenzen dürfen unter diesen Umständen in Citrix nicht durchgeführt werden  prüfen Sie Ihre Installation.

